

## 平成 30 年 在宅サービス利用者アンケート結果

日頃より熊本回生会病院居宅介護支援センターをご利用頂きまして有難うございます。  
お忙しい中アンケートにご協力いただきまして有難うございました。  
今回のアンケートの回収方法としては、郵送とさせて頂きました。

配布：77件 回収：58件（回収率 75.3%）有効57件（1件は片面の回答にて）

### ①年齢

50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代
2	6	13	25	11
3.5%	10.5%	22.8%	43.9%	19.3%

### ②性別 男女比

男性	女性
25	32
43.9%	56.1%

### ③要支援・要介護度

\*介護度不明（2件）にて計55件

要支援1	要支援2
4	3
7.2%	5.5%

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
19	14	7	5	3
34.5%	25.5%	12.7%	9.1%	5.5%

### ④月に1回、担当ケアマネジャーは自宅を訪問していますか。\*有効数57件

はい	いいえ
57	0
100%	

### ⑤担当ケアマネジャーはあなたの日常生活について、十分理解しているとおもいますか。

はい	いいえ	どちらでもない
55	0	2
96.5%		3.5%

### ⑥担当ケアマネジャーはあなたの病気や身体の状態、困ったことや望んでいること等を十分聞いてくれますか。

はい	いいえ	どちらでもない
56	0	1
98.2%		1.8%

⑦担当ケアマネジャーは、あなたが利用しているサービス事業所への不満や苦情について話を聞き対応してくれていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
56	0	1
98.2%		1.8%

⑧担当ケアマネジャーはサービス内容の変更・追加、サービス事業所の変更などについて希望した時すぐに対応してくれましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
55	0	2
96.5%		3.5%

⑨現在のサービス内容について満足していますか。

はい	いいえ	どちらでもない
53	1	3
92.9%	1.8%	5.3%

⑩介護サービスを使ったことで、ご利用者様の生活は向上しましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
51	0	6
89.5%		10.5%

上記結果より、70～90歳代が全体の86%を締め、80～90歳代は全体の63.2%を締める割合となりました。

介護度の軽度者（要支援1～要介護1）の占める割合は、47.2%であり、中重度者（要介護2～要介護5）の割合は52.8%の結果となりました。中度の要介護2の方は25.5%で全体の1/4を締める結果となりました。

問い⑨では、サービス内容について満足を得られていないと回答された方が1件。問い⑩では、9割近くの方が生活向上できたとの回答。約1割の方がどちらでもないとの回答であり、理由など回答しやすいよう検討します。

（ご意見・ご要望は以下のとおりでした。）

- ・今後、体調の変化・悪化等ますます増加すると思います。家族だけでは不安がありますが、いろんな面からの助言を心強く思います。
- ・老々介護で、本人も足腰の自由がきかず、愚痴が多いです。少しでも周りが聞いてやったり、手伝ったりすると安心されます。本人が出来ることは、努力して頑張っております。

- ・認知症・・・。周りがいつも気を付けて見守りが必要ですね。優しく声をかければ、優しい言葉が返ってきます。強い語句で声かければ、激しい言葉使いになって返ってきます。あせらず、一步一步向き合うしかないですね。
- ・家族の行き届かないところまでケアして頂いていますので、今現在は特に何も無いです。在宅介護も大変ではありますが、サービスを利用するにあたりだいぶ楽になりました。
- ・何でも相談し易く助けていただき、感謝しております。行き届くお世話、これからもよろしく願い申し上げます。
- ・何でも相談でき、助けて頂いています。
- ・毎月様子を見に来て頂、感謝しております。
- ・いつも気にかけてくださり、満足しております。
- ・薬の内容や、飲み方の指導もして頂き、本当に有難うございます。明るいケアマネジャーさんで大好きです。これからも続けてくださいネ。お世話になります。
- ・介護サービスを受けてから、自分の身の周りが出来るようになりました。
- ・本人に対しても小さいことまで気を配ってくださいます。また、家族の健康にも気を配ってくれていますのでありがたいと思っています。
- ・色々な形で介護をしている方のお話を聞き、私も頑張らなくてとは改めて感じます。自分で出来る事はしてもらう様にしていますが、つい手伝ってしまいます。気をつけて生きたいと思います。ケアマネジャーさんに来て頂くとみんな笑顔になりとても楽しいひと時です。有難うございます。
- ・看護師さんとの連携も良く、周囲のことまで気にかけて頂き、本当にお世話になっております。
- ・私は介護者です。何事もケアマネジャーさんに頼っています。もちろん主人のこともですが、私の事まで気遣ってもらってありがたいです。79歳の妻。
- ・ショートステイをもう少し増やしたいけれど、個室料金が高く考えてしまいます。
- ・いつも有難うございます。助かります。
- ・介護サービスがあることで本当に助かっております。生活のメリハリがついてありがたいと実感しております。

お忙しい中、ご協力有難うございました。

熊本回生会病院居宅介護支援センター