

在宅サービス利用者様アンケート結果

日頃より熊本回生会病院居宅介護支援センターをご利用頂きまして有難うございます。先日ご協力いただきましたアンケート実施の結果を報告させていただきます。

アンケート配布 (67 件) 回収 (63 件) 回収率 (94.0%)

① 年齢

50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代	90 歳代
1	10	13	28	11
1.6%	15.9%	20.6%	44.4%	17.5%

② 性別

男性	女性
34	29
54.0%	46.0%

③

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
4	2	21	14	9	7	6
6.3%	3.2%	33.3%	22.2%	14.3%	11.1%	9.5%

④ 月に 1 回、担当ケアマネジャーは自宅を訪問していますか

はい	いいえ
63	0
100%	0%

⑤ 担当ケアマネジャー不在時の電話対応はいかがですか。

はい	いいえ	どちらでもない
58	0	5
92.1%		7.9%

⑥ 担当ケアマネジャーは、あなたの日常生活について十分理解していると思いますか

はい	いいえ	どちらでもない
60	0	3
95.2%		4.8%

⑦ 担当ケアマネジャーは、あなたの病気や身体の状態、困ったことや望んでいることなどを十分に聞いてくれますか。

はい	いいえ	どちらでもない
62	0	1

98.4%

1.6%

⑧担当ケアマネジャーは、あなたが利用しているサービス事業所への不満や苦情について、話を聞き対応してくれますか。

はい	いいえ	どちらでもない
60	0	3

95.2%

4.8%

⑨ 担当ケアマネジャーは、サービス内容の変更・追加、サービス事業所への不満や苦情について話を聞き対応してくれていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
60	0	3

95.2%

4.8%

⑩現在のサービス内容について満足していますか。

はい	いいえ	どちらでもない
59	0	4

93.7%

6.3%

(ご意見)

- ・いろいろと配慮していただき、ありがたく思います。
- ・些細なことにもよく気づかれ、よいアドバイスをして下さいます。
- ・相談ごとにも直ぐ対応していただいています。
- ・十分に話をきいていただき、相談にのって頂いております。
- ・何かと気をつけてもらって、ありがたく思っております。
- ・いつもよく気を配っていただいています。急な依頼事にも気持ちよく対応していただいて感謝しています。
- ・しもの方のせわでも、えんりよなくしてもらいよくお話ができて有難くおもいます。よくお世話がとどきます。
- ・日頃の対応に感謝しています。
- ・色々な相談にはすぐに対応して頂いています。情報を色々いただいています。
- ・現状のままで満足して居ります。
- ・話を良く聞いていただいて頼りにしております。
- ・リハビリ運動の方 時間を多くほしいと思いました。
- ・困った事に対して すぐ対応していただき助かっています。
- ・介護している者として、とても心強く思っております。これからもアドバイスをよろしく願います。
- ・毎月、担当ケアマネジャーさんには、大変お世話になり安心してサービスを受けて

おります。

- いつも気持ち良く対応していただき有難く思っています。
- お話をしっかり聞いて頂き、アドバイスして頂き本当にありがとうございます。楽しいひとときになっていますよ。
- とても親切にしてくださっています。
- いつも親身になって対応していただきありがとうございます。父の気持ちによりそって行動したいと思っていますが、現実きびしい状況です。本人の意志もなかなか強く 出来ることをやっていきたいと思えます。
- いつも感謝しています。ありがとうございます。

(結果)

当事業所の利用者は80歳代が一番多く44.4%であった。70歳代から90歳代では、82.5%を占める結果となりました。

要介護3～5のご利用者は34.9%。要介護1と要介護2のご利用者は55.5%と全体のほぼ半数を占めており、要支援1～2を含むと65%となり、比較的軽度のご利用者が多い結果となりました。

今後、軽度の要介護者の心身の状態が進行しないように、自立支援にむけて今後も関係事業所との連携をとりながら、早めに対応できるよう心がけていきます。また、要介護3～5のご利用者に対しては、身体の状態が急激に悪化することがないように、ご家族を含め、関係事業所と情報交換を行い対応していきます。

また、介護をされているご家族の心身の介護負担も大きいと考えております。状況に応じたサービスを提案させていただきます。

今後とも、宜しく願い申し上げます。

お忙しい中、アンケートへのご協力有難うございました

熊本回生会病院居宅介護支援センター