

令和5年 在宅サービス利用者アンケート結果

日頃より熊本回生会病院居宅介護支援センターをご利用頂きまして有難うございます。
お忙しい中アンケートにご協力いただきまして有難うございました。

アンケート回収：68件 *有効67件(無効1件)

①年齢

50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	
1	4	15	32	15	

ご利用者の割合

1.4% 5.9% 22.3% 47.7% 22.3%

②性別 男女比

男性	女性
28	39

41.7% 58.2%

③要支援・要介護度

要支援1	要支援2
6	3

9.0% 4.5%

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
17	23	10	5	3

25.4% 34.3% 14.9% 7.5% 4.5%

(訪問予定日変更や新型コロナウイルス感染予防での訪問を控えたことを除きます。)

はい	いいえ
67	0

100%

⑤担当ケアマネジャーはあなたの日常生活について、十分理解しているとおもいますか。

はい	いいえ	どちらでもない
66	0	1

98.5% 1.5%

⑥担当ケアマネジャーはあなたの病気や身体の状態、困ったことや望んでいること等を聞いてくれますか。

はい	いいえ	どちらでもない
66	0	1

98.5% 1.5%

⑦担当ケアマネジャーは、あなたが利用しているサービス事業所への不満や苦情について話を聞き対応してくれていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
66	0	1
98.5%		1.5%

⑧担当ケアマネジャーはサービス内容の変更・追加、サービス事業所の変更などについて希望した時すぐに対応してくれましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
66	0	1
98.5%		1.5%

⑨現在のサービス内容について満足していますか。

はい	いいえ	どちらでもない
62	1	3
92.5%	1.5%	4.5%

⑩介護サービスを使ったことで、ご利用者の生活は向上しましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
59	0	7
88.1%		10.4%

上記アンケート結果より、当事業所ではご利用者全体（アンケート）では、50歳代 1.4%、60歳代 5.9%、70歳代 22.3%、80歳代 47.7%、90歳代 22.3%。特に80～90歳代は70.0%を占める結果となりました。

当事業所利用者の介護度の割合は、軽度(要支援~要介護1)38.8%、

中度(要介護2)34.3%、重度(要介護3~要介護5)の割合は26.9%の結果でした。

問い⑨について、92.5%の方が現在のサービス内容について満足感が得られています。

問い⑩について、10.4%の方が現在の介護サービスの利用では日常生活の向上が得られていない結果となりました。

問⑩の結果では、ご希望通りの介護サービスの利用が難しい場合(希望事業所が近隣では見つからない、サービス利用料の問題、必要なサービスが得られない、ご利用者とご家族の意向の違い等)があったと考えられます。また、必要なサービスとご希望されるサービスの相違も考えられます。意欲的にご自宅で生活されるためには、出来る限りご本人のご希望に沿いながら、必要なサービスを今後も提案させていただきます。また、介護者の心身の負担軽減を含め自宅での生活を継続できますよう支援させていただきます。

アンケート結果を踏まえ、利用者様、介護者様が安心して在宅介護を続けられることができますよう対応させていただきます。今後とも宜しくお願い申し上げます。

※ご記入して頂きましたご意見・ご要望は以下のとおりです（原文のまま）。

いつもありがとうございます。

- ・家の者としては、週2回デイサービスに行ってくれた方が楽なのですが、週1回でよか、と仕方ないですね。
- ・物忘れが多くて介護する私の方が腹が立って、ついつい強い口調になってしまいます。本人は「ありがたい、ありがたい」「ごめん、ごめん」「ありがとうございました」と感謝の言葉を発します。素直に受け止め、重い心で介護との戦いです。
- ・いつも大変良くして頂き助かっています。これからもよろしくお願い致します。
- ・お世話になります。今後ともよろしく申し上げます。
- ・いつもお世話になっています。とても良くしていただいています。
- ・今後ともよろしく申し上げます。
- ・とても良くしてもらっています。大満足です。
- ・介護サービスのおかげで毎日が楽しく過ごしております。感謝の他、何も申し上げる事はございません。本当に有難うございます。今後ともよろしくお願い致します。うれしいです。
- ・いつも細やかな対応、感謝しかありません。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・色々に対応していただき、有難うございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・大変、お世話になってます。これからも、よろしく申し上げます。
- ・わかりやすく、説明してくれますので、説明に対し勉強になります。介護といえ、家族に対しても心配りをして頂き、心あたたまりますので感謝します。
- ・ケアマネジャーさんには相談等、親身になって話を聞いてもらってます。対応もスピーディーにやってもらってたすかっています。私は介護人ですが、私のグチ、身体の事など話を聞いてもらい、ストレス解消してます。
- ・生活面で困った事や不安事がほとんどない程、日常生活ができるようになり、本人(母)+家族みんな嬉しく思っています。でも、母はもっと「字が読めるようになりたい!」「手を動かせるようになりたい!」「会話がスムーズに出来る様になりたい!」と目標がたくさんありますので、これからもたくさんお世話になると思います。いつもありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- ・大変感謝しています。これからもよろしく申し上げます。介護保険制度の有難さを感じています。年老いても幸せに暮らせることがずっと続きますように祈っています。
- ・母の心配事など色々アドバイスをいただき、大変お世話様になっております。
- ・とても丁寧に対応して頂いています。

お忙しい中ご協力いただき、誠にありがとうございました。

熊本回生会病院居宅介護支援センター