

## 令和3年 在宅サービス利用者アンケート結果

日頃より熊本回生会病院居宅介護支援センターをご利用頂きまして有難うございます。  
お忙しい中アンケートにご協力いただきまして有難うございました。

配布 78件 回収：69件 回収率：88.5% \*有効 66件

### ①年齢

50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代
0	5	10	31	20

ご利用者の割合

0%                      8%                      15%                      47%                      30%

### ②性別 男女比

男性	女性
26	40

39%                      61%

### ③要支援・要介護度

要支援1	要支援2
3	5

5%                      8%

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
22	17	10	8	1

33%                      26%                      15%                      12%                      2%

### ④月に1回、担当ケアマネジャーは自宅を訪問していますか。

(訪問予定日変更や新型コロナ感染予防での訪問を控えたことを除きます。)

はい	いいえ
66	1

98%                      2%

### ⑤担当ケアマネジャーはあなたの日常生活について、十分理解しているとおもいますか。

はい	いいえ	どちらでもない
64	0	2

97%    3%

### ⑥担当ケアマネジャーはあなたの病気や身体の状態、困ったことや望んでいること等を聞いてくれますか。

はい	いいえ	どちらでもない
65	0	1

98%    2%

⑦担当ケアマネジャーは、あなたが利用しているサービス事業所への不満や苦情について話を聞き対応してくれていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
64	0	3
95%		5%

⑧担当ケアマネジャーはサービス内容の変更・追加、サービス事業所の変更などについて希望した時すぐに対応してくれましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
65	0	1
98%		2%

⑨現在のサービス内容について満足していますか。

はい	いいえ	どちらでもない
59	0	7
89%	%	11%

⑩介護サービスを使ったことで、ご利用者の生活は向上しましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
59	1	7
87%	2%	11%

(ご意見・ご要望は以下のとおりでした。)

- ・いつも良くお世話してくださいます。感謝しています。
- ・ケアマネジャーさんはとても親切ですごく話を聞いてくれますし、対応も素早くして頂いています。
- ・いつも迅速な対応で助かっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも気がけていただいてうれしく思います。
- ・いつもやさしく話を聞いて下さったりおしえて下さったりしますので安心しています、ありがとうございます。
- ・適切、早い対応していただいて助かっています。いろんな面でのアドバイスを心強く思います。これからもよろしく願います。
- ・とても親切に対応していただいています。
- ・いつも大変お世話になってます。ありがとうございます。これからもよろしく願ひ致します。
- ・なかなか、思うように実家に来てやる事が出来ない中、いろいろな連絡や訪問時の様子等教えていただくことも多く、ほんとに感謝しております。ありがとうございます。

アンケート結果より、当事業所ではご利用者全体（アンケート）では、50歳代 1.5%、60歳代 7.5%、70歳代 14.9%、80歳代 46.3%、90歳代 29.9%。特に80～90歳代は76.2%を占める結果となりました。

介護度の軽度者（要支援1～要介護1）の占める割合は、46.3%であり、中重度者（要介護2～要介護5）の割合は53.7%の結果となりました。

問い⑨、問⑩では、ともに90%近くの方が満足を得られていますが、約10%の方は、サービス内容に対しての満足や生活の向上に関して、サービス開始前とほとんど変わりがないとの結果となりました。今後、サービス内容、自宅での生活向上の満足が出来るだけ得られるよう、心身の状態、介護者の状態に合うサービス内容を充実できるよう努めます。

お忙しい中ご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果を踏まえ、利用者様、介護者様が安心して在宅介護を続けられることができますよう対応させていただきます。今後とも宜しくお願い申し上げます。

熊本回生会病院居宅介護支援センター