

令和2年 在宅サービス利用者アンケート結果

日頃より熊本回生会病院居宅介護支援センターをご利用頂きまして有難うございます。
お忙しい中アンケートにご協力いただきまして有難うございました。

配布 92件 回収：70件 回収率：84% *有効 67件

①年齢

50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代
0	6	12	30	19
ご利用者の割合	9%	18%	45%	28%

②性別 男女比

男性	女性
25	42
37%	63%

③要支援・要介護度

要支援1	要支援2
5	6
7%	9%

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
20	15	11	8	2
30%	22%	16%	12%	3%

④月に1回、担当ケアマネジャーは自宅を訪問していますか。(止むを得ない場合を除く)

はい	いいえ
66	1
99%	1%

⑤担当ケアマネジャーはあなたの日常生活について、十分理解しているとおもいますか。

はい	いいえ	どちらでもない
64	0	3
96%		4%

⑥担当ケアマネジャーはあなたの病気や身体の状態、困ったことや望んでいること等を十分聞いてくれますか。

はい	いいえ	どちらでもない
66	0	1
99%		1%

⑦担当ケアマネジャーは、あなたが利用しているサービス事業所への不満や苦情について話を聞き対応してくれていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
62	0	5

93%

7%

⑧担当ケアマネジャーはサービス内容の変更・追加、サービス事業所の変更などについて希望した時すぐに対応してくれましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
65	0	2

97%

3%

⑨現在のサービス内容について満足していますか。

はい	いいえ	どちらでもない
63	0	4

94%

%

6%

⑩介護サービスを使ったことで、ご利用者様の生活は向上しましたか。

はい	いいえ	どちらでもない
60	0	7

90%

10%

(ご意見・ご要望は以下のとおりでした。)

- ・大変、助かっています。
- ・在宅サービスを利用させていただきありがとうございます。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。昔でしたら考えられないことです。独り家だとじこもるより、人の出入りがあって初めて生活にメリハリがあって生きがいが出て来ると思っています。担当ケアマネジャーはじめ、担当スタッフの方々に敬意を表します。
- ・転倒に気を付け、デイやショートをたくさん利用したいと思います。
- ・判りやすく本人に話してくれて助かっています。
- ・話し合いがうまくいってます。笑顔で楽しくしている。
- ・体力的、認知の衰えに適したアドバイスをこれからもお願いしたいと思います。
- ・社交性もあり利用者同士の仲良しもいるのに、なかなかデイに行きたがらない。何かにつけて休みたいです。介護者の気持ちを解って欲しいです。ゆくゆくはショートも利用してもらおうと思ってます。

アンケート結果より、当事業所ではご利用者全体（アンケート）では、60歳代9%、70歳代18%、80歳代45%、90歳代28%。80～90歳代は約8割ちかくを占める結果でした。

介護度の軽度者（要支援1～要介護1）の占める割合は、46%であり、中重度者（要介護2～要介護5）の割合は54%の結果となりました。

問い⑨の現在のサービス内容、問い⑩では、利用者の生活の向上について、ともに90%台の満足を得られています。しかし、10%の方は「どちらでもない」の回答であり、介護保険のサービス利用開始後も変わりは無かったと考えられます。アンケートの結果より、ご利用者のサービス内容の満足度や在宅生活の向上に努めてまいります。

お忙しい中ご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果を踏まえ、利用者様、介護者様が安心して在宅介護を続けられることができますよう対応させていただきます。今後とも宜しくお願い申し上げます。

熊本回生会病院居宅介護支援センター