

# 訪問リハビリテーション 利用者アンケート

期間：令和7年10月1日～10月31日

回収率96%（配布25：回収24）

対象人数	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他 (孫)	記載なし	合計
	13	6	3	1	1	0	24
	54.2%	25.0%	12.5%	4.2%	4.2%	0.0%	100.0%

## 問1. 訪問看護師・リハビリスタッフが行うサービスについてどのように感じますか？

### ①訪問リハビリスタッフは時間通りに訪問している

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	13	6	3	1	1	0	24	100.0%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

### ②訪問リハビリスタッフの言葉使いや態度が良い

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	13	6	3	1	1	0	24	100.0%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

### ③今から行おうとするケア・リハビリについて説明してくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	9	4	3	1	1	0	18	75.0%
まあそう思う	2	2	0	0	0	0	4	16.7%
あまりそうは思わない	2	0	0	0	0	0	2	8.3%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

### ④わからないことについては、わかるまで説明してくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	6	3	1	1	0	22	91.7%
まあそう思う	2	0	0	0	0	0	2	8.3%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑤本人（家族）への説明をきちんとしてくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	5	3	1	1	0	21	87.5%
まあそう思う	1	1	0	0	0	0	2	8.3%
あまりそうは思わない	1	0	0	0	0	0	1	4.2%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑥本人（家族）の話を十分に聞いてくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	6	3	1	1	0	22	91.7%
まあそう思う	2	0	0	0	0	0	2	8.3%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑦今後の状態について、適切な説明や指導がある

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	10	5	3	1	1	0	20	83.3%
まあそう思う	2	1	0	0	0	0	3	12.5%
あまりそうは思わない	1	0	0	0	0	0	1	4.2%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑧リハビリについて手際よく行ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	12	5	3	1	1	0	22	91.7%
まあそう思う	1	1	0	0	0	0	2	8.3%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑨約束はきちんと守ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	13	4	3	1	1	0	22	91.7%
まあそう思う	0	2	0	0	0	0	2	8.3%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑩医療機関や役所などへの連絡をきちんとしてくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	10	5	3	1	1	0	20	83.3%
まあそう思う	2	1	0	0	0	0	3	12.5%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.2%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑩訪問リハの利用の手続きは簡単だった

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	4	1	1	1	0	18	75.0%
まあそう思う	2	2	1	0	0	0	5	20.8%
あまりそうは思わない	0	0	1	0	0	0	1	4.2%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑪リハビリを実施している時間は適切である

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	4	2	1	1	0	19	79.2%
まあそう思う	1	2	1	0	0	0	4	16.7%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.2%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

⑫一般的に安心してサービスを受けられる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	12	5	3	1	1	0	22	91.7%
まあそう思う	1	1	0	0	0	0	2	8.3%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	13	6	3	1	1	0	24	100%

問2. 充実してほしいと思うこと(重複チェック可)

1. 機能訓練 (リハビリテーション)	10
2. 病気や薬についての詳しい説明	3
3. 医療器具についての使用方法や説明	1
4. 介護用具にかんする情報提供	5
5. 排泄を楽にする工夫や方法の説明	4
6. 介護を楽に行なうための助言指導	4
7. 利用者本人の相談や話し相手	11
8. 介護者の相談や話し相手	2
9. 感染予防のための方法や助言	5
10. 身体の清潔に関するサービス提供	3
11. 口腔を清潔にするための助言指導	3
12. 食事内容や食事栄養に関する指導	5
13. 床ずれ予防のための助言指導	1
14. 公的助成などの情報提供	4
15. その他	2
合計	63

問3. ご意見・ご要望

利用者より	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言う事なし リハビリを楽しくしております。</li> <li>・N.P (問題なし)</li> <li>・リハビリの際には転倒なく生活できているか毎回日常の様子を質問してくれるので行動を振り返り注意点を考えることができる。好きな事や外出意欲、何かを目標にする事でリハビリを頑張る向上心につながっている。自分で出来る自主練習、家族のサポートやマッサージについて指導アドバイスをして頂き助かっている。私(利用者)の気持ちに寄り添い先行きの明るい自信を持てるよう導き助言してくれて感謝している。</li> <li>・たいへん満足しています。</li> <li>・毎週お世話になっています。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・いつもありがとうございます。的確なご指導、精神面の支え痛み入ります。</li> <li>・いつも丁寧にリハビリ指導してもらっています。ありがとうございます。</li> </ul>
配偶者より	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が安心して居ること。話し相手になってもらえること。リハビリを心待ちにして、前の日から袋に入れて準備していること。人に心配をかけまいとしていること。人格が変わったみたいで安心しています。どうか見守っていただきますようお願いいたします。いつもありがとうございます。</li> <li>・体調をみて実施していただき感謝しています。</li> </ul>
子より	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧にリハビリを行ってくださりありがとうございます。</li> <li>・体の異常にも気づいて下さり、情報提供(報告)をしっかりと下さるので安心して居ます。本人の訴え、話をしっかり聞いて下さり感謝しています。</li> </ul>

## <アンケートの結果考察>

### <結果・考察>

- ・今回、令和7年10月1日～10月31日に訪問リハビリを利用されている方へアンケートを実施しました。アンケートは25名へ配布し、24名から回答を頂き回収率は96%でした。回答者の内訳は、利用者本人が13名（54.2%）、配偶者が6名（25.0%）、子が3名（12.5%）、子の配偶者が1名（4.2%）、その他（孫）が1名（4.2%）でした。
- ・問1の訪問リハビリスタッフが行うサービスについては概ね「そう思う」「まあそう思う」の高評価をいただきました。しかし、③「今から行おうとするケア・リハビリについて説明してくれる」、⑤「本人（家族）への説明をきちんとしてくれる」、⑦「今後の状態について、適切な説明や指導がある」の3つの項目において利用者様より「あまりそうは思わない」との回答をいただきました。現在の身体状況や今後も自宅で生活続けることができるか等、不安や心配を抱えておられる方がいらっしゃると思います。普段の生活状況をしっかりと評価し、リハビリテーション計画書を利用しながら丁寧に説明していくことでよりよいサービス提供につながるのではないかと思います。設問⑩の「訪問リハビリ利用の手続きは簡単だった」ではご家族様より「あまりそうは思わない」との回答をいただきました。訪問リハビリを開始するにあたり、他の医療機関がかかりつけの場合は、かかりつけ医を受診し診療情報提供書を作成後に当院へ受診となるため手間や日数がかかることが要因と考えられました。スムーズに訪問リハビリが利用できる様、他職種との連携やパンフレットの配布、ホームページの周知が必要であると思いました。
- ・問2の今後充実してほしい項目では、「機能訓練（リハビリテーション）」、「利用者本人（もしくは介護者）の相談や話し相手」の2つの項目が他項目よりも望む声が多く聞かれました。ご家族からの回答では、利用者（もしくは介護者）本人の相談や話し相手の項目が最も回答が多く、機能訓練はもちろんの事利用者様やご家族様とのコミュニケーションをしっかりと図り、ささいな事でも相談できる関係づくりが大事であると感じました。
- ・問3のスタッフへのご意見、ご要望を記入する項目では、「リハビリを楽しくしております。」「いつもありがとうございます。」等利用者様やご家族様より多数の感謝のお言葉をいただきスタッフの励みになりました。今後も、利用者様やご家族様にご満足いただけるよう努めてまいります。

### <まとめ>

- ・今回のアンケートを通して、多くの利用者様とご家族様より回答を得ることができました。
- ・本年度も訪問スタッフの対応やリハビリの内容に対しては概ね満足していただけているという結果となりました。利用者様、ご家族様への状態説明やリハビリの内容、説明に対して不足していた点を踏まえ、皆様に安心してサービスを受けられる様努めてまいります。また、今後も生活状況の評価を行いながら機能訓練の充実、利用者様やご家族様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思っております。
- ・75歳以上が5人に1人となる「2025年問題」に突入し、高齢者が可能な限り、住み慣れた地域で継続して生活できる様、現在地域包括ケアシステムの構築が推進されています。そのため、今後も他職種との連携を強化し、訪問リハビリの周知を図ってまいりたいと思っております。

最後に、今回アンケートにご協力していただいた皆様に心より感謝申し上げます。今後とも当事業所をよろしく願い致します。