

## 訪問リハビリテーション 利用者アンケート

アンケート実施期間：R6 10月1日～10月31日

回収率100%（配布25：回収25）

回答者	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計
回答数	14	6	3	0	2	0	25
割合	56.0%	24.0%	12.0%	0.0%	8.0%	0.0%	100.0%

問1：訪問看護師・リハビリスタッフが行うサービスについてどのように感じますか？

### 1. 訪問リハビリスタッフは時間通りに訪問している

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	14	5	3	0	2	0	24	96.0%
まあそう思う	0	1	0	0	0	0	1	4.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

### 2. 訪問リハビリスタッフの言葉使いや態度は良い

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	14	6	3	0	2	0	25	100.0%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

### 3. 今から行おうとする看護やケア・リハビリについて説明してくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	12	5	2	0	2	0	21	84.0%
まあそう思う	1	1	1	0	0	0	3	12.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	1	0	0	0	0	0	1	4.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

4. わからないことについては、わかるまで説明してくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	12	6	3	0	2	0	23	92.0%
まあそう思う	2	0	0	0	0	0	2	8.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

5. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	11	6	3	0	2	0	22	88.0%
まあそう思う	2	0	0	0	0	0	2	8.0%
あまり思わない	1	0	0	0	0	0	1	4.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

6. 本人（家族）の話を十分に聞いてくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	11	6	3	0	2	0	22	88.0%
まあそう思う	3	0	0	0	0	0	3	12.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

7. 今後の状態について、適切な説明や指導がある

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	12	5	2	0	2	0	21	84.0%
まあそう思う	1	1	1	0	0	0	3	12.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	1	0	0	0	0	0	1	4.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

### 8. リハビリについて手際よく行ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	12	5	3	0	2	0	22	88.0%
まあそう思う	2	1	0	0	0	0	3	12.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

### 9. 約束はきちんと守ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	14	5	3	0	2	0	24	96.0%
まあそう思う	0	1	0	0	0	0	1	4.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

### 10. 医療機関や役所などへの連絡をきちんと行ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	12	5	2	0	2	0	21	84.0%
まあそう思う	1	1	1	0	0	0	3	12.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

### 11. 訪問リハの利用の手続きは簡単だった

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	12	5	1	0	2	0	20	80.0%
まあそう思う	2	1	2	0	0	0	5	20.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

1 2. リハビリを実施している時間は適切である

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	12	5	3	0	2	0	22	88.0%
まあそう思う	1	1	0	0	0	0	2	8.0%
あまり思わない	1	0	0	0	0	0	1	4.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

1 3. 全般的に安心してサービスを受けられる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記載なし	合計	割合
そう思う	14	6	3	0	2	0	25	100.0%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまり思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	14	6	3	0	2	0	25	100.0%

問2：充実してほしいと思うこと(重複チェック)

1	機能訓練（リハビリテーション）	10
2	病気や薬についての詳しい説明	2
3	医療器具についての使用方法や説明	0
4	介護用具に関する情報提供	1
5	排泄を楽にする工夫や方法の説明	3
6	介護を楽に行うための助言指導	3
7	利用者本人の相談や話し相手	12
8	介護者の相談や話し相手	4
9	感染予防のための方法や助言	2
10	身体の清潔に関するサービス提供	0
11	口腔を清潔にするための助言指導	0
12	食事内容や食事栄養に関する指導	1
13	床ずれ予防のための助言指導	0
14	公的助成などの情報提供	1
15	その他	1
計		40

### 問3：ご意見・ご要望

利用者より	<ul style="list-style-type: none"><li>・満足しています。</li><li>・もう少し訓練時間を伸ばしてほしいと思います。</li><li>・いつも、優しく、楽しく話し相手になって下さいます。今後もお願いできます様願います。</li><li>・毎度ありがとうございます。</li><li>・次回のリハビリ内容の提示が欲しい。筋力を上げる運動を重点的に行って欲しい。</li><li>・いつも気持ちよくお世話してもらい、これからもよろしく願います。</li></ul>
配偶者より	<ul style="list-style-type: none"><li>・いつも元気もらっています。ありがとうございます。</li><li>・いつも本人、家族にまで適切な指導、アドバイスをしていただき大変ありがとうございます。</li><li>・利用者本人の体調に合わせてリハビリを実施していただき安心できる。</li></ul> <p>利用者の話をよく聞き、利用者の気持ちに添い尊重した対応をしていただき感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・耳の遠い主人に理解出来るやさしい言葉で話しかけてくれるし、いつも勇気づけられて、ここまでやって来ることが出来ました。時の話題も本人の理解出来るように納得いくまでしてくれるし、時には姉のように、時には主人に対して息子のように接してくれるので、難しかった介護がずい分助けられています。感謝です。ありがとうございますです。</li></ul>
子より	<ul style="list-style-type: none"><li>・とても丁寧にリハビリをしていただいているのでありがたく思っています。</li></ul>
孫より	<ul style="list-style-type: none"><li>・いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。</li></ul>

## <結果・考察>

・今回、令和6年10月1日～10月31日に訪問リハビリを利用されている方へアンケートを実施しました。アンケートは25名へ配布し、25名から回答を頂き回収率は100%でした。回答者の内訳は、利用者本人が14名（56.0%）、配偶者が6名（24.0%）、子が3名（12.0%）、その他（孫、姪の子）が2名（8.0%）でした。

・問1の訪問リハビリスタッフが行うサービスについては概ね「そう思う」「まあそう思う」の高評価をいただきましたが、③「今から行おうとするケア・リハビリについて説明してくれる」、⑤「本人（家族）への説明をきちんとしてくれる」、⑦「今後の状態について、適切な説明や指導がある」⑫「リハビリを実施している時間は適切である」の4つの設問において1名ずつ（ともに利用者本人）より「あまり思わない」もしくは「そう思わない」との回答をいただきました。利用者様の中には自身の状態や今後の生活への不安を抱えておられる方が多くいらっしゃいます。治療に対してだけではなく、専門職からの丁寧な説明や情報提供に対してのニーズが高いことが伺えました。利用者様によって適正な時間設定をし、また検討や説明を行っていくことでよりよいサービス提供に繋がるのではないかと考えられます。

・問2の今後充実してほしい項目では、例年同様に“機能訓練（リハビリテーション）”に加え、今年は特に“利用者本人（もしくは介護者）の相談や話し相手”を求める方が多かった印象です。スムーズなリハビリテーション実施のためにも利用者様、ご家族とのコミュニケーションを図り、信頼関係を築いていくことが重要であることを再認識することができました。

・スタッフへのご意見、ご要望を記入する項目では、利用者様・ご家族より感謝のお言葉や今後もお願いしたい等の心温かいご意見が多く述べられていました。一方で、訓練時間やリハビリの内容、説明に対するご指摘もいただいております。今後も引き続きケアマネジャー等の他職種とも連携を図りながら少しでも利用者様やご家族の希望に添えるようなリハビリのプランニングに努めていく必要があるかと思われま

## <まとめ>

・今回のアンケートを通して、多くの利用者様とご家族より回答を得ることができました。本年度も引き続き感染対策を行いながらご自宅や施設を訪問させていただいており、利用者様、ご家族には安心してサービスをご利用していただくことができしております。

・本年度も訪問スタッフの対応やリハビリの内容に対しては概ね満足していただけている結果となりましたが、利用者様、ご家族への状態説明やリハビリの内容、説明に対して要望があったことを踏まえ、少しでもわかりやすく納得の得られるような対応に努めていきます。また、引き続き訪問時には利用者様、ご家族の”話し相手”として、コミュニケーションを大切にしながら心身のケアを図っていきます。

・近年高齢化が進む中で、当事業所には長年訪問リハビリを利用されている方も多いため利用者様の高齢化も進んでいる現状があります。今後の訪問リハビリには、利用者様の社会参加や自立支援を目指した介入に加えて、心身機能、生活機能や家庭環境の変化に合わせた介入ができる柔軟な対応力も必要になってきていると思われま

最後に、今回アンケートにご協力していただいた皆様にご心より感謝申し上げます。今後とも当事業所をよろしくご